

## TEMA 2: COMPONENTE PERSONAL Y LA RELACIÓN INTERPERSONAL

- **Actitud**: constructo psicológico que nos ayuda a entender, predecir y modificar el comportamiento humano, son evaluaciones duraderas de un objeto-actitud, que se almacenan en la memoria.
- ◆ Según **Eagly y Chaiken** es una tendencia psicológica que se expresa mediante la evaluación de una entidad concreta con cierto grado de favorabilidad o desfavorabilidad.
  - ◆ Las actitudes se **miden** mediante dirección e intensidad; la actitud suele presentarse como un continuo que tiene en cuenta los aspectos anteriores.
  - ◆ Se manifiesta a través de **respuestas observables**, que se han agrupado en tres categorías:
    - **Cognitivas**: la evaluación positiva o negativa de un objeto se produce a través de pensamientos e ideas, designados como creencias.
    - **Afectivas**: se refiere a los sentimientos de una persona respecto de un determinado objeto actitudinal.
    - **Conductuales**: son las intenciones de conductas y acciones respecto al objeto actitudinal.
  - ◆ **Funciones de las actitudes**:
    - **Función expresiva de los valores**: las personas tienen la necesidad de expresar actitudes que reflejen sus propios valores.
    - **Función instrumental**: las actitudes pueden ayudar a las personas a conseguir objetivos deseados o eludir los no deseados.
    - **Función de conocimiento**: las actitudes permiten organizar los diferentes aspectos del mundo social.
  - ◆ **Formación de las actitudes**: enfoque congruencia cognitiva (Festinger, Osgood, Heider)
    - Las actitudes se forman de acuerdo con el **principio de la armonía**, siendo más fácil la organización de las actitudes que forman un todo coherente e internamente consistente, que la formación de actitudes que debido a su incongruencia provocan tensión y deseos de cambio.
  - ◆ **Componentes de las actitudes**:
    - Elemento cognoscitivo (pensamiento)
    - Elemento afectivo (sentimiento)
    - Elemento conductual (conducto)
- **Creencias**: Información integrada y estable que una persona posee sobre un sector de la realidad.

- ◆ **Creencias primitivas:** se desarrollan en la infancia y versan sobre el mundo social, las figuras de autoridad y el propio yo.
  - ◆ **Creencias en la autoridad:** conjunto de creencias acerca de la naturaleza positiva o negativa de las figuras de autoridad.
  - ◆ **Creencias derivadas y triviales:** las aceptamos como válidas porque derivan de fuentes de autoridad.
- **Valores:** Creencias duraderas y estables referidas a modos de existencia y comportamiento que son considerados deseables en la cultura del individuo, se desarrollan como consecuencia del aprendizaje, ayudan a mantener el equilibrio psicológico, etc.
- ◆ **Valores terminales:** reflejan las creencias de una persona acerca de los fines que se propone alcanzar (vida confortable, amor, autorrealización, etc.)
  - ◆ **Valores Instrumentales:** reflejan las creencias acerca de los medios que se han de emplear para alcanzar los fines (ambición, independencia, honradez, etc.)
- **Relación interpersonal:**
- ◆ **Autoconcepto:** percepción que una persona mantiene sobre sí misma formadas a través de la interpretación de la propia experiencia y del ambiente, siendo influenciadas especialmente por el feedback de otras personas significativas. Se adquiere, enriquece y modifica a lo largo de la vida del individuo y su origen se sitúa en los primeros años de vida.
  - ◆ **Autoimagen:** se encuentra formada por feedback respecto a nosotros como individuos como por informaciones derivadas de los roles que desempeñamos en nuestra interacción social.
  - ◆ **Autoestima:** es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Es responsable de fracasos y de éxitos:
    - Autoestima adecuada=concepto positivo de sí mismo.
    - Autoestima negativa=fracaso.